



Notice of Nondiscrimination and Language Assistance Services

MyTruAdvantage complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. MyTruAdvantage does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex. Federal law requires that we provide you with this Notice of Nondiscrimination and Language assistance services.

Free aids and services

MyTruAdvantage provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

MyTruAdvantage provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact MyTruAdvantage Member Services by calling 1.844.425.4280 (TTY users call x711). Hours are 8:00 a.m. - 8:00 p.m., local time, 7 days a week. On Thanksgiving and Christmas Day, and weekends and holidays from April 1 through September 30 alternate technologies (for example, voicemail) will be used and we will return your call within one (1) business day.

To file a civil rights grievance

If you believe that MyTruAdvantage has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance with:

MyTruAdvantage
Attention: Compliance Officer
P.O. Box 428
Columbus, IN 47202
Toll free: 1.844.372.8392
(TTY users call x711) Fax: 855.633.7673
compliance@mytruadvantage.com

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, MyTruAdvantage Member Services and the Compliance Officer are available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at ocrportal.hhs.gov or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Phone: 1.800.368.1019, 1.800.537.7697 (TDD)
Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-844-425-4280 (TTY: 711) for or speak to your provider.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-425-4280 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Việt (Vietnamese)

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-844-425-4280 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

中文 (Chinese-Simplified)

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-844-425-4280 (文本电话：711) 或咨询您的服务提供商。

РУССКИЙ (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-844-425-4280 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 도구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-844-425-4280 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

日本語 (Japanese)

注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-844-425-4280（TTY：711）までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

العربية (Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-844-425-4280-711 (أو تحدث إلى مقدم الخدمة).

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-844-425-4280 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Pennsylvanisch Deutsch (Pennsylvania Dutch)

Uffgepasst: Wann Sie Pennsylvanisch Deutsch schwetze, sinn freie Schprooch Hilfe-Services fer Sie do. B passende Hilfsmiddel un Services fer Information in leicht grickliche Wege gewwe sinn aa frei. Ruf 1-844-425-4280 (TTY: 711) fer oder schwetz zu deim Dokter.

Nederlands (Dutch)

Aandacht: Als u Nederlands spreekt, zijn er gratis taalassistentiediensten voor u beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten voor informatie in toegankelijke formaten zijn ook gratis. Bel 1-844-425-4280 (TTY: 711) of spreek met uw zorgaanbieder.

ဂရုစိုက်ပါ (Burmese)

သင်သည် အင်္ဂလိပ်စကား ပြောနိုင်ပါက အခမဲ့ဘာသာစကားကူညီမှု ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်ပါသည်။ အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို စစ်ဆေးနိုင်ရောက်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများကို အား ပေးစပ်စနစ်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကိုလည်း အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။ ၁-၈၀၀-၃၃၀-၂၇၃၂ ကို ဖုန်းခေါ်ပါ (TTY: 711) သို့မဟုတ် သင်၏ ပေးသွင်း ပြောပါ။

Français (French)

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-844-425-4280 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.

Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-844-425-4280 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

िहंदी (Hindi)

नोट: यदि आप िहंदी बोलते हैं, तो आपके िलए िन: शु. भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के िलए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी िन: शु. उपलब्ध हैं। 1-844-425-4280 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। 1-844-425-4280 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।